

П Р А В И Л А
обслуживания физических лиц с использованием интернет-сервиса
«Личный кабинет водителя»
(утв. распоряжением №52 от 29.03.2017 г.)

1. Термины и определения.

Банк – РОСКОМСНАББАНК (публичное акционерное общество). Юридический адрес: 450076, г.Уфа, ул.Гафури, д.54. Лицензия №1398.

Клиент – физическое лицо, присоединившееся к настоящим Правилам путем дистанционной регистрации в Системе.

Система – интернет-сервис «Личный кабинет водителя».

2. Настоящие Правила устанавливают порядок банковского обслуживания физических лиц посредством интернет-сервиса «Личный кабинет водителя» и регулируют отношения, возникающие при этом между Клиентом и Банком.

3. Доступ к Системе осуществляется через веб-сайт сервиса в сети Интернет по адресу: <https://lkv02.ru>.

4. Клиентам доступны следующие функции Системы:

4.1. информирование о начисленных административных штрафах по линии ГИБДД (далее – штрафы). Информирование осуществляется путем вывода списка начислений по штрафам в разделе «Начисления» Системы и путем отправки смс-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, указанный им при регистрации. При этом Банк получает информацию о начисленных штрафах исключительно из Государственной информационной системы о государственных и муниципальных платежах (далее – ГИС ГМП) и не несет ответственность за полноту предоставляемых сведений о количестве начисленных штрафов Клиента;

4.2. информирование об эвакуации транспортного средства на штраф-площадку путем отправки смс-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, указанный им при регистрации;

4.3. совершение переводов денежных средств с использованием международных банковских карт (далее – карты) платежной системы Visa International и платежной системы MasterCard Worldwide (далее – Платежные системы), эмитированных российскими банками-эмитентами. Перечень получателей переводов денежных средств определяется Тарифами. Максимальная сумма одного перевода 15 000 рублей (без учета комиссии Банка). Количество переводов не ограничено. Оплаты совершаются в российских рублях. Порядок расчетов по операциям с картой и порядок претензионной работы определяется правилами Платежных систем, Банка и правилами банка-эмитента карты.

5. За обслуживание в Системе Банк взимает комиссионное вознаграждение, установленное тарифами Банка (далее – Тарифы). Тарифы размещаются в интерфейсе Системы и доступны Клиенту для самостоятельного ознакомления через веб-сайт сервиса в сети Интернет по адресу: <https://lkv02.ru>. Банк имеет право изменять Тарифы в одностороннем порядке без уведомления Клиента. Клиент обязуется регулярно ознакомливаться с изменениями, вносимыми Банком в Тарифы.

6. Регистрация Клиента в Системе осуществляется дистанционно. Фиксация регистрации Клиента в Системе осуществляется Банком в электронном виде и хранится в аппаратно-программном комплексе Банка. Выписки из аппаратно-программного комплекса Банка могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке. Для регистрации в Системе Клиент вводит данные, которые используются Системой для выполнения ее функций.

7. Клиент дает согласие на обработку Банком своих персональных данных с использованием средств автоматизации или без, согласно п.1 ст.9 Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Персональные данные, указанные Клиентом при регистрации в Системе, а также полученные в течение работы Клиента с Системой, предоставляются в целях выполнения функций Системы, получения информации о Системе, получения информации о других продуктах и услугах Банка. В указанных целях Банк может осуществлять передачу персональных данных Клиента в объеме, необходимом для указанных целей, компаниям, осуществляющим рассылку (в том числе почтовую, электронную и SMS-оповещений), организациям связи, на основании заключенных с ними договоров. Настоящее согласие предоставляется Клиентом с момента регистрации Клиента в Системе на весь срок использования Клиентом системы и может быть отозвано Клиентом путем предоставления в Банк письменного заявления в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. В случае возникновения претензий по операции оплаты в Системе в части отправки перевода денежных средств получателю, Клиент может обратиться в службу поддержки Банка по телефону 8-800-700-3530 (звонок по России бесплатный) или в любое отделение Банка.

9. В случае возникновения претензий по операции оплаты начисления в Системе в части проведения транзакции по карте, Клиент должен обратиться в банк-эмитент карты в порядке, определенном правилами пользования картой банка-эмитента.

10. Банк, выпустивший карту, может взимать дополнительную комиссию с Клиента за операцию по карточным переводам. Для уточнения данной информации Клиенту нужно обратиться в этот банк.