



## ПРАВИЛА ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ РОСКОМСНАББАНК (ПАО)

### 1. ТЕРМИНЫ

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для совершения операции с использованием Банковской карты (реквизитов Карты) и порождающее обязательство Банка по исполнению распоряжений Держателя, составленных с использованием Карты (реквизитов Карты).

**Аутентификация** – удостоверение правомочности обращения Держателя карты в Банк для дистанционного совершения банковских операций и/или получения информации по счетам Держателя Карты в порядке, предусмотренном Договором.

**Банк** – РОСКОМСНАББАНК (ПАО). Лицензия № 1398.

**Банковская карта РОСКОМСНАББАНК (ПАО)** (в дальнейшем – **Карта**) – платежная карта, эмитируемая РОСКОМСНАББАНК (ПАО), – электронное средство платежа, используемое для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет Клиента.

**Банкомат** – автоматическое (без участия уполномоченного лица кредитной организации, или банковского платежного агента, или банковского платежного субагента) устройство для осуществления расчетов, обеспечивающее возможность выдачи и (или) приема наличных денежных средств, в том числе с использованием электронных средств платежа, и по передаче распоряжений кредитной организации об осуществлении перевода денежных средств.

**Безопасные платежи в Интернет** – специализированный сервис, предназначенный для повышения безопасности расчетов в сети Интернет, позволяющий использовать одноразовые пароли (код подтверждения платежа) в качестве меры дополнительной Аутентификации при совершении операций.

**Бесконтактная операция** – операция с использованием Карты, осуществляемая путем близкого поднесения или прикладывания Карты к устройству, поддерживающему проведение операций по бесконтактной технологии.

**Выдача наличных** – операция предоставления Держателю Карты наличных денежных средств в Банкоматах или в пунктах выдачи наличных денежных средств.

**Держатель** – Клиент или Представитель, на имя которого в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России выпущена Карта.

**Документ по операциям с использованием Карт** (далее – «Документ») – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по операциям с использованием Карт и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с применением Карт или их реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме.

**Дополнительная Карта** – Карта, выпущенная на имя Клиента (имеющего Основную Карту) или Уполномоченного представителя Клиента.

**Клиент** – физическое лицо, присоединившееся к настоящим Правилам, на имя которого в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России открыт счет в Банке, предусматривающий осуществление операций с использованием Карт (далее – «Счет Карты») и выпущена Карта.

**Код подтверждения платежа** (далее – «КПП») – одноразовый пароль, направляемый Держателю при совершении операции в сети Интернет с использованием сервиса Безопасные платежи в Интернет посредством SMS-сообщения.

**Кодовое слово** – произвольная последовательность букв/цифр, указанная Держателем в Заявлении и предназначенная для подтверждения личности Держателя при его обращении в Банк по телефону. Кодовое слово действительно для всех карт, выпущенных Банком на имя Держателя.

**Основная Карта** – первая Карта, выпущенная на имя Клиента - владельца Счета Карты. Количество таких Карт соответствует количеству Счетов Карт Клиента.

**Персональный идентификационный номер** (далее – «ПИН-код») – индивидуальный цифровой код, присваиваемый Карте, который используется Держателем при совершении операций с использованием Карты в качестве аналога его собственноручной подписи.

**Правила** – настоящие Правила обслуживания и пользования банковскими картами РОСКОМСНАББАНК (ПАО). Настоящие Правила действуют как в отношении договоров, заключенных в рамках Договора комплексного банковского обслуживания, так и в отношении отдельных договоров, заключенных вне рамок Договора комплексного банковского обслуживания.

**Пункт выдачи наличных** (далее – «ПВН») – специально оборудованное место (кассовое подразделение или пункт выдачи наличных банка) для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Карты.

**Торгово-сервисное предприятие** (далее – «ТСП») – юридическое лицо или физическое лицо – индивидуальный предприниматель, уполномоченное принимать документы, составленные с использованием Карт в качестве оплаты за предоставляемые товары (услуги).

**Расходный лимит** – сумма денежных средств, доступных в определенный момент времени для совершения операций по Карте.

**Срочный выпуск (перевыпуск)** – выпуск (перевыпуск) Карты согласно соответствующему Заявлению Держателя в течение двух банковских дней. Заявление на Срочный выпуск (перевыпуск) Карты принимается в работу только при наличии технической возможности производства и доставки Карты в течение двух банковских дней на момент рассмотрения Заявления.

**Тарифы Банка** (далее – «Тарифы») – документы Банка, определяющие размер вознаграждений, штрафов, неустоек и иных платежей, взимаемых Банком с Клиента за совершение операций и других действий по исполнению Договора.

**Технический овердрафт** – задолженность, образовавшаяся в результате проведения операции с использованием Карты или её реквизитов на сумму, превышающую Расходный лимит. Технический овердрафт может образоваться, например, в результате возникновения курсовой разницы, совершения операции без Авторизации.

**Уполномоченный представитель Клиента** (далее – «Представитель») – физическое лицо, присоединившееся к настоящим Правилам, для которого в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России, выпущена Дополнительная Карта.

**Уведомление** – средство информирования Банком Держателя о совершении операций с использованием Карты.

**SIM-карта** – от англ. Subscriber Identification Module – модуль идентификации абонента, используемый в мобильной связи.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 2.1. Настоящие Правила устанавливают порядок предоставления, обслуживания и пользования Картами, эмитируемыми Банком для физических лиц и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Держателем и Банком.
- 2.2. Настоящие Правила являются типовым Договором на оказание комплекса услуг по предоставлению и обслуживанию Карты (далее – «Договор») между Банком и физическими лицами. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Держателя к условиям (акцепта условий) настоящих Правил в соответствии со ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации и производится путем подачи заявления по установленной Банком форме (далее – «Заявление»).
- 2.3. После проверки сведений, указанных в Заявлении Клиента, Банк принимает решение о возможности выдачи Карты Держателю. При принятии положительного решения, Банк выдает Карту Держателю и обеспечивает расчеты по данной Карте с взиманием платы согласно установленным Банком Тарифам. Выдача Карты Держателю удостоверяет факт заключения Договора присоединения между Банком и Держателем. Держатель, поставивший свою подпись на Заявлении и получивший Карту, обязуется использовать Карту в строгом соответствии с Правилами.
- 2.4. Банк имеет право отказать без объяснения причин в выпуске, перевыпуске, выдаче Карты.

## **3. БАНКОВСКАЯ КАРТА**

- 3.1. Карта является собственностью Банка. Карта выдается Держателю во временное пользование.
- 3.2. В случаях, предусмотренных Правилами или в случаях нарушения Правил Держателем, в том числе: в случае несвоевременного информирования Банка об изменениях в соответствии с п. 3.14. настоящих Правил, а также в случае выявления сомнительных операций по Карте Держателя, Банк имеет право изменить способ распоряжения денежными средствами, находящимися на Счете Карты, путем установления индивидуальных тарифов и (или) лимитов на использование Карты в Банкоматах, ПВН, ТСП и в сети Интернет, блокировать сомнительные операции, а также приостанавливать (блокировать) или прекращать действие Карты и принимать меры для её изъятия.
- 3.3. Держатель должен подписать Карту на оборотной стороне, в поле для подписи (при его наличии) в момент получения. Пользоваться Картой вправе только Держатель. Передача Карты третьим лицам запрещена.
- 3.4. В целях идентификации Держателю при выдаче Карты предоставляется ПИН-код. Держателю запрещается передача ПИН-кода третьим лицам. ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Держателя. Операции, произведенные по Карте с использованием ПИН-кода, признаются совершенными Держателем.
- 3.5. При осуществлении оплаты за товары и услуги с использованием Карты, идентификация Держателя и установление его личности производятся соответствующим ТСП, принимающим Карту к оплате. Банк не несет ответственности за исполнение/не исполнение данным предприятием указанной процедуры и Держатель не вправе предъявлять Банку какие-либо претензии в этой связи.

- 3.6. Клиент несет ответственность по всем операциям, совершенным с использованием Карты (в т.ч. в сети Интернет), выпущенной на его имя или на имя Представителя до окончания срока действия Карты или даты, следующей за днем получения Банком уведомления о прекращении действия Карты по причине утраты, хищения или по иной причине.
- 3.7. Держателю запрещается использовать Карту для любых незаконных целей, включая оплату товаров и/или услуг, запрещенных законодательством Российской Федерации и др.
- 3.8. Карта действительна до последнего календарного дня месяца года, указанного на лицевой стороне Карты (включительно). Запрещается использование Карты (ее реквизитов) с истекшим сроком действия.
- 3.9. Держатель вправе приостановить или прекратить действие Карты, выпущенной на его имя. Клиент вправе приостановить или прекратить действие Карты, выпущенной на его имя или на имя его Представителя.
- 3.10. Держатель предоставляет Банку право и дает свое согласие на списание Банком денежных средств в одностороннем порядке, предусмотренных пунктами 4.4., 4.5. настоящих Правил.
- 3.11. В случае если комиссионное вознаграждение не списано со Счета в результате недостаточности на Счете клиента средств либо в результате действия иных обстоятельств, Банк имеет право списывать суммы комиссионного вознаграждения в любое время в течение последующих трех лет с даты совершения операции или оказания услуги. При отсутствии Счета Клиент обязуется оплатить комиссию наличными денежными средствами через кассу Банка.
- 3.12. Держатель выражает Банку свое согласие на обработку персональных данных в любых, предоставляемых Клиентом в Банк заявлениях и документах. Обработка предполагает совершение любых действий (операций) с персональными данными – с использованием средств автоматизации и без использования таковых, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передачу (распространение, предоставление, доступ). Указанные в данных документах, а также полученные в течение срока действия Договора персональные данные предоставляются в целях исполнения Договора, получения информации о Договоре. Банк может осуществлять передачу персональных данных Клиента в необходимом объеме компаниям, осуществляющим рассылку (в том числе почтовую, электронную и SMS-оповещений при написании текста буквами алфавита русского языка или буквами латинского алфавита), организациям связи и иным организациям на основании заключенных с ними договоров, в т.ч. в организации, участвующие в обработке («Газпромбанк» (Акционерное общество)).
- 3.13. Согласие на обработку персональных данных предоставляется с момента подписания Заявления и действительно в течение пяти лет после исполнения договорных обязательств. Согласие может быть отозвано в любой момент путем передачи Банку подписанного Держателем письменного заявления.
- 3.14. При изменении личных данных (Ф. И. О., паспортные данные, адрес места жительства и др.) Клиент (или его Представитель) обязуется информировать Банк в течение 7 (семи) календарных дней после даты проведения таких изменений.
- 3.15. Держатель обязан вернуть Карту в Банк в течение 7 (семи) календарных дней по истечении срока ее действия.
- 3.16. Изготовленные и не полученные Клиентом Карты хранятся в Банке 3 месяца после чего подлежат уничтожению. Комиссия, взысканная за выпуск Карты, при этом не возвращается.
- 3.17. Банк имеет право перевыпускать Карты, ранее выпущенные без возможности совершения Бесконтактных операций, на Карты, поддерживающие осуществление Бесконтактных операций. Бесконтактные операции в ТСП на сумму в пределах 1000 (одной тысячи) рублей включительно, могут осуществляться без ввода ПИН и подписи Держателя на чеке.
- 3.18. В момент проведения Авторизации Банк уменьшает Расходный лимит по Карте на сумму операции с учетом взимаемой платы (при её наличии). В случае не поступления платежных документов по операции в течение 30 (тридцати) дней с даты Авторизации Банк восстанавливает Расходный лимит на сумму операции (в том числе на сумму взимаемой платы).
- 3.19. Держатель соглашается с тем, что выпускаемые Банком Карты в автоматическом режиме подключаются к сервису «Безопасные платежи в Интернет» при условии, что Держатель предоставил Банку номер мобильного телефона. Операция, проведенная с использованием Карты или её реквизитов, а также КПП, признается совершенной Держателем и оспариванию не подлежит.
- 3.20. Держатель соглашается с тем, что дополнительная Аутентификация в рамках сервиса «Безопасные платежи в Интернет» проводится только при условии поддержки данного сервиса со стороны ТСП.
- 3.21. Банк не несет ответственности перед Держателем за убытки и конфликтные ситуации, которые могут возникнуть вследствие невыполнения Держателем Правил, а также во всех других случаях, когда подобные ситуации находятся вне сферы контроля Банка.
- 3.22. При совершении операции с использованием Карты оформляются Документы, которые могут быть подписаны собственноручной подписью Держателя или аналогом собственноручной подписи Держателя (ПИН), либо составлены с использованием реквизитов Карты. Данные Документы служат основанием для осуществления расчетов по операциям с использованием Карт.

- 3.23. Держатель обязан хранить Документы, оформленные при совершении операции с использованием Карты, не менее 60 (шестидесяти) календарных дней и обязуется предоставлять их в Банк по первому требованию в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения операции.

#### **4. СЧЕТ КАРТЫ**

- 4.1. Банк открывает Клиенту Счет Карты с заключением Договора путем акцепта (подписания) Заявления Клиента на открытие счёта и получение карты.
- 4.2. Зачисление средств на Счет Карты Клиента может быть произведено путем их перечисления со счетов в Банке (других банках), а также внесением наличными через кассу Банка в соответствии с действующим законодательством.
- 4.3. Денежные средства, поступившие на Счет Карты, зачисляются Банком на Счет не позднее рабочего дня Банка, следующего за днем поступления в Банк оформленного надлежащим образом соответствующего документа, из которого однозначно следует, что получателем средств является Клиент и средства должны быть зачислены на Счет Карты. Денежные средства, поступившие на Счет Карты в валюте, отличной от валюты Счета Карты, зачисляются Банком на Счет Карты в сумме эквивалентной поступившей сумме денежных средств, пересчитанной в валюту Счета Карты по курсу Банка для проведения операций конвертации в безналичной форме для физических лиц, установленному на момент совершения операции.
- 4.4. Списание денежных средств со Счета Карты Клиента производится на основании Документов, представленных в Банк и на основании письменного распоряжения Клиента о переводе денежных средств на другой счет после прекращения действия Карт, выпущенных для Клиента или его Представителя. Списание денежных средств со Счета Карты Клиента по операциям, совершенным в соответствии с п.3.22. настоящих Правил, а также зачисленных на Счет в результате счётной либо технической ошибки, осуществляется Банком в безакцептном порядке. Под технической ошибкой понимается неверное указание суммы либо номера счёта (без распоряжения Клиента) при выполнении операций зачисления. Суммы вознаграждения Банка, установленные в соответствии с Тарифами, списываются Банком со Счета Карты Клиента также в безакцептном порядке.
- 4.5. Банк имеет право списывать на основании заранее данного акцепта Держателя (п. 3.10. настоящих Правил) следующие суммы денежных средств со Счета:
- Плату за оказываемые Банком услуги, в размере, определенном в соответствии с действующими Тарифами. Получателем денежных средств в указанном случае будет являться Банк.
  - Расходы Банка за осуществление платежей Клиента (телеграфные, телекоммуникационные, комиссии Банков – корреспондентов, комиссии участников систем денежных переводов и т.п.), в размере, определенном в соответствии с действующими Тарифами. Получателем денежных средств в указанном случае будет являться Банк.
  - Задолженность Клиента (как заемщика, так и поручителя) по полученным в Банке кредитам (в рублях и иностранной валюте), включая суммы основного долга, процентов за пользование кредитом, повышенных процентов, неустойки, иных платежей, в размерах, предусмотренных Договором или договорами, заключенными между Банком и Клиентом, санкций и иной задолженности Клиента перед Банком, издержек по взысканию задолженности. Получателем денежных средств в указанном случае будет являться Банк.
  - Задолженность Клиента, возникшую в связи с использованием Карты. Получателем денежных средств в указанном случае будет являться Банк.
  - Суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет.
  - Суммы операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о спорных транзакциях, признанные Банком в ходе расследования необоснованными.
  - Суммы пенсий, излишне перечисленных после наступления обстоятельств, повлекших прекращение выплаты пенсии, с последующим возвратом указанных сумм в орган, осуществляющий пенсионное обеспечение.
- 4.6. Банк и Клиент договорились между собой о том, что комиссия за ведение Счета не взимается в период действия моратория. Мораторий действует с момента заключения договора при наличии операций по Счету (за исключением операций по начислению процентов, списанию комиссий, пеней, штрафов в пользу Банка). Для Счетов Карт платежной системы Mastercard Worldwide и Карт платежной системы «Мир» в российских рублях, открытых в рамках тарифных планов для физических лиц – пенсионеров с номерами: 2015/300, 2016/310, 2017/320, 2017/330, 2017/340, 2017/350 действие моратория прекращается при отсутствии операций (за исключением операций по начислению процентов, списанию комиссий, пеней, штрафов в пользу Банка) в течение трех календарных лет и возобновляется при наличии таких операций. Для Счетов Карт платежной системы Mastercard Worldwide и платежной системы «Мир» в российских рублях, открытых в рамках прочих тарифных планов действие моратория прекращается при отсутствии операций (за исключением операций по начислению процентов, списанию комиссий, пеней, штрафов в пользу Банка) в течение двух календарных лет и возобновляется при наличии таких операций.

- 4.7. Клиент обязуется не использовать Счет Карты для осуществления предпринимательской деятельности. Предпринимательской деятельностью признается самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг лицами, зарегистрированными в этом качестве в установленном законом порядке. В случае нарушения Клиентом данного условия Банк вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора в соответствии с п.10.3. настоящих Правил.
- 4.8. При наличии факторов, свидетельствующих о нарушении Клиентом пункта 4.7. настоящих Правил, Банк, известив об этом Клиента, вправе отказать Клиенту в осуществлении операций, связанных с ведением предпринимательской деятельности по Счету Карты. Банк вправе не производить исполнение платежных документов о зачислении денежных средств на Счет Карты Клиента, в которых отдельной строкой выделяется сумма налога на добавленную стоимость, либо Клиент – получатель указан как индивидуальный предприниматель, а также в других случаях, когда из содержания платежного документа явно следует, что операция осуществляется в рамках предпринимательской деятельности Клиента.
- 4.9. Клиент обеспечивает расходование средств по Карте, выпущенной на его имя или на имя его Представителя только в пределах остатка на Счете Карты, если иное не предусмотрено дополнительными соглашениями между Клиентом и Банком.
- 4.10. В случае возникновения отрицательного остатка по Счету, Банк осуществляет краткосрочное кредитование Клиента – Технический овердрафт. Клиент обязан погасить сумму Технического овердрафта и процентов, начисленных Банком за срок пользования Техническим овердрафтом в кратчайшие сроки, но не позднее последнего числа месяца следующего за месяцем возникновения овердрафта.
- 4.11. Банк начисляет проценты на сумму Технического овердрафта в размере, установленном Тарифами, со дня следующего за днём возникновения овердрафта и до дня его возврата Банку. Банк вправе в безакцептном порядке списать сумму Технического овердрафта и начисленных процентов с любого другого счета Клиента в Банке, если овердрафт не будет погашен Клиентом в указанный в п.4.10. срок.
- 4.12. Без распоряжения Клиента средства со Счета Карты могут быть также списаны на основании исполнительных и приравненных к ним документов, а также в случаях, установленных законом и настоящими Правилами.
- 4.13. В случае, если валюта Счета Карты отличается от валюты, в которой отражена сумма операции в Документе, Банк осуществляет списание со Счета Карты суммы с учетом действующего законодательства по курсу, установленному Банком на дату списания средств со Счета Карты. При этом Документ, получаемый Банком из платежных систем, содержит эквивалент суммы операции, совершенной Клиентом в иностранной валюте, рассчитанный платежными системами по самостоятельно устанавливаемому курсу.
- 4.14. Клиент согласен с тем, что решение по исполнению его поручений на перевод денежных средств в системах дистанционного обслуживания, находящихся в распоряжении Банка либо в свободном доступе – в сети Интернет, в соответствии Федеральным законом Российской Федерации № 152-ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных», принимается на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных, указанных в соответствующей экранной форме системы дистанционного обслуживания.
- 4.15. Клиент поставлен в известность и понимает, что использование им или уполномоченным им лицом систем дистанционного обслуживания, находящихся в распоряжении Банка либо в свободном доступе – в сети Интернет, для получения по каналам удаленного доступа информации о Картах и/или Счетах Карт, в том числе данных о средствах на Счетах Карт и проведенных операциях, увеличивает риск несанкционированного получения этой информации сторонними лицами и возможных мошеннических действий со стороны третьих лиц.
- 4.16. Клиент признает, что в случае, если дистанционный доступ к информации о Картах был предоставлен Банком ему или уполномоченному им лицу на основании просьбы Клиента, оформленной в установленной Банком форме, в том числе в форме заявления, поданного дистанционно с подтверждением при помощи пароля или Кодового слова, Банк не несет ответственности, если информация о Картах и/или Счетах Карт станет известной сторонним лицам в результате предоставления такого дистанционного доступа.
- 4.17. Клиент признает, что в случае совершения им действий, признанных в соответствии с действующим законодательством мошенничеством с использованием платежных карт путем обмана уполномоченного работника кредитной, торговой или иной организации, либо мошенничеством в сфере компьютерной информации путем вмешательства в функционирование средств хранения, обработки или передачи компьютерной информации или информационно-телекоммуникационных сетей, Банк имеет право на применение мер, предусмотренных законом для привлечения Клиента к ответственности.
- 4.18. При совершении платежных операций по Картам в случае, если валюта платежа отличается от валюты Счета Карты, Банк имеет право взимания дополнительной комиссии.
- 4.19. В соответствии со статьей 859 Гражданского Кодекса при отсутствии в течение двух лет денежных средств на Счете Карты и операций по этому счету Банк вправе отказаться от исполнения Договора, предупредив об этом Клиента путем направления следующего сообщения: «Ваш счет (НОМЕР СЧЕТА), остаток 0 руб., два года без операций, по ст. 859 ГК РФ будет закрыт через 2 месяца. Тел: 88007003530» или с использованием букв латинского алфавита -транслитерации: «Vash schet (НОМЕР СЧЕТА), ostatok 0 rub, 2

goda bez operacii, po st 859 GK RF budet zakrit cherez 2 mesyaca. Tel: 88007003530». Сообщение направляется на номер мобильного телефона либо на адрес электронной почты (E-mail), либо в письменной форме на адрес, предоставленный Клиентом при заключении Договора, а также путем уведомления Банка об изменении данных, предоставленных при заключении Договора. Договор считается расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Банком такого предупреждения, если на Счет Карты Клиента в течение этого срока не поступили денежные средства.

- 4.20. Клиент обязан контролировать достаточность средств на Счете Карты, необходимых для списания Банком комиссий за проведение операций по Карте и Счету Карты, предусмотренных Тарифами.
- 4.21. В случае если Клиент в течение 2 (двух) месяцев со дня окончания действия последней Карты, выпущенной на его имя или имя его Представителя в рамках Договора, не обратился за перевыпуском Карты или Клиент изъявил желание досрочно прекратить действие своих Карт путем оформления соответствующего заявления, Договор считается перезаключенным на условиях договора банковского счета, не предусматривающего осуществление по нему операций с использованием платежных карт. Перезаключение Договора в данном случае не изменяет величину тарифа по начислению процентов на остаток денежных средств на Счете, действующего ранее по Счету<sup>1</sup>.

## **5. УСЛОВИЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ**

- 5.1. Банк по первому требованию Клиента предоставляет выписку по Счету Карты Держателя посредством системы Интернет-банкинга РОСКОМСНАББАНК (ПАО) и/или в операционном подразделении Банка.
- 5.2. В случае наличия возражений по операциям, указанным в выписке, Клиент обязан предъявить в Банк претензию в письменном виде в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты совершения операции. Если по истечении этого срока в Банк не поступят возражения по указанным в выписке операциям, то совершенные операции и остаток средств на Счете Карты считаются подтвержденными и впоследствии претензии от Клиента по операциям, отраженным в выписке, не подлежат удовлетворению.
- 5.3. Банк предоставляет Держателю возможность информирования его о совершении каждой операции с использованием Карты путем:
  - направления Держателю соответствующего SMS – уведомления на указанный Держателем номер мобильного телефона в соответствии с оформленным Держателем заявлением и утвержденными Тарифами Банка;
  - направления Держателю соответствующего электронного сообщения на указанный Держателем электронный почтовый адрес в соответствии с оформленным Держателем заявлением и утвержденными Тарифами Банка.
- 5.4. В случае использования Уведомлений, Держатель, при обращении в Банк, обязан указать в заявлении номер мобильного телефона/электронный почтовый адрес для направления Банком Уведомлений. Держатель предупрежден и согласен, что пользователю номера мобильного телефона/электронного почтового адреса, указанного в Заявлении, и принадлежащего третьим лицам, будет доступна информация об операциях, осуществляемых с использованием Карты.
- 5.5. Держатель несет ответственность за достоверность указанного им в заявлении номера мобильного телефона/электронного почтового адреса. Держатель несет ответственность за состояние и сохранность SIM-карты. Держатель обязан не допускать создание её дубликатов, а также использование и замену SIM-карты и/или номера мобильного телефона третьими лицами. В случае замены SIM-карты Держатель обязан незамедлительно уведомить об этом Банк.
- 5.6. В случае если Держатель предоставил неверные сведения о номере мобильного телефона/электронного почтового адреса для осуществления Банком информирования о совершенных операциях и/или номер мобильного телефона/электронный почтовый адрес не используется (блокирован/отключен и др.), Банк не несет ответственности за неисполнение обязанности по направлению Уведомления Держателю.
- 5.7. Держатель предупрежден и согласен с тем, что обязанность Банка по направлению Уведомления считается исполненной в надлежащем порядке с момента направления Банком Уведомления на указанный Держателем номер мобильного телефона и/или электронный почтовый адрес.
- 5.8. Срок действия, способ доставки Держателю направленных SMS-сообщений определяется условиями договора Держателя с оператором мобильной связи.
- 5.9. Для изменения номера мобильного телефона/электронного почтового адреса в целях получения Уведомлений Держатель должен лично обратиться в Банк с письменным заявлением. Изменить номер мобильного телефона можно также воспользовавшись услугой изменения номера телефона для Уведомления, доступной в Банкоматах Банка. Все риски, связанные с несвоевременным предоставлением информации об изменении номера мобильного телефона/электронного почтового адреса, несет Держатель. Направление Банком Уведомлений на ранее указанный Держателем номер мобильного телефона/электронный почтовый адрес признается надлежащим (обязанность Банка по информированию Держателя о совершенных операциях с использованием Карты считается исполненной), если на дату

<sup>1</sup> Пункт №4.21. Правил распространяется на Счета Карт следующих тарифных планов: 2015/300, 216/310, 217/340.

отправки таких Уведомлений Банк не получил заявление Держателя об изменении номера мобильного телефона/электронного почтового адреса.

- 5.10. Держатель обязан самостоятельно обеспечить поддержку функции SMS на своем мобильном телефоне, номер которого указан в заявлении.
- 5.11. Держатель обязан самостоятельно и за свой счет поддерживать баланс денежных средств на лицевом счете у оператора мобильной связи, необходимый для обеспечения непрерывности получения SMS-сообщений о совершенных операциях на номер мобильного телефона.
- 5.12. При нахождении мобильного телефона, номер которого указан в заявлении, в междугороднем или международном роуминге Держатель обязан самостоятельно обеспечить доступность получения SMS-сообщений у своего оператора мобильной связи, в том числе при использовании услуг через локальных поставщиков мобильной связи в городе/стране пребывания.
- 5.13. Банк не несет ответственности за неполучение SMS-сообщений, вызванное нахождением мобильного телефона, на номер которого предоставляется информация, в роуминге или вне зоны действия сети оператора мобильной связи, нестабильным приемом сигнала сотовой связи аппаратом Держателя, некорректной работой программного и аппаратного обеспечения мобильного телефона Держателя и другим, не зависящим от Банка причинам.
- 5.14. Банк не несет ответственности за искажение электронного сообщения, а также информации в нем или несанкционированный доступ к сообщению при передаче по сети Интернет на указанный Клиентом электронный почтовый адрес, а также за несвоевременное получение Клиентом сообщения.

## **6. УТРАТА КАРТЫ И (ИЛИ) ЕЁ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БЕЗ СОГЛАСИЯ ДЕРЖАТЕЛЯ**

- 6.1. Держатель должен незамедлительно уведомить Банк об утрате Карты и (или) её использовании без согласия Держателя одним из следующих способов:
  - Позвонить в круглосуточную службу поддержки клиентов по телефону 8-800-700-35-30. При этом, в целях идентификации своей личности, Держатель обязан сообщить о себе дополнительную информацию (Кодовое слово, паспортные данные и т.д.). По факту устного заявления Банк примет меры по блокированию действия Карты.
  - При наличии доступа в систему Интернет-банкинга РОСКОМСНАББАНК (ПАО) произвести операции необходимые для блокирования действия Карты, согласно инструкции пользователя системы Интернет-банкинга.
- 6.2. В случае утраты Карты и/или её использования без согласия Держателя, Держатель должен представить в Банк соответствующее письменное заявление, содержащее информацию об обстоятельствах указанного события – незамедлительно после обнаружения факта утраты Карты и/или её использования без согласия Держателя, но не позднее дня, следующего за днем направления Банком Уведомления о совершенной операции.  
Вместе с указанным документом Держатель обязан представить в Банк копию заявления в правоохранительные органы о совершении несанкционированной операции по Карте Держателя с отметкой правоохранительного органа о принятии такого заявления. В отсутствие копии данного заявления с отметкой правоохранительного органа о его принятии, уведомление Держателя Банком не рассматривается.  
В случае предоставления Держателем документов, обосновывающих невозможность уведомления им Банка в указанное время, срок представления Держателем письменного уведомления в Банк может быть увеличен, но не более чем до 7 (семи) календарных дней с момента направления Банком Уведомления о совершенной операции.
- 6.3. Если Карта, ранее объявленная в соответствии с письменным заявлением потерянной или похищенной, будет найдена, Держатель обязан вернуть ее в Банк. Использование данной Карты запрещается.
- 6.4. В случае изъятия Карты в ТСП, ПВН или в Банкомате Держатель должен незамедлительно связаться с Банком, а также инициировать процедуру блокировки Карты.
- 6.5. Клиент несет ответственность за все операции с Картой (реквизитами Карты), совершенные до момента получения Банком уведомления в соответствии с п.6.1. Правил.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

- 7.1. Банк и/или Клиент освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, предусмотренных Правилами, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после присоединения к настоящим Правилам, в результате событий чрезвычайного характера, которые они не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
- 7.2. К таким обстоятельствам будут относиться военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия и забастовки, решения органов государственной власти и местного самоуправления, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных Правилами. Надлежащим доказательством наличия и продолжительности обстоятельств будут служить свидетельства, выданные компетентными органами.

- 7.3. Если для Банка и/или Клиента создалась невозможность исполнения обязательств, предусмотренных Правилами, то Банк и Клиент обязуются в трехдневный срок уведомить друг друга о наступлении обстоятельств непреодолимой силы и/или об их прекращении.

## **8. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 8.1. Если Клиент не согласен с фактом, либо с суммой списания средств со Счета Карты, соответствующей той или иной операции, он обязан направить в Банк претензию в письменной форме и приложить Документы, которые были оформлены при совершении данной операции, подтверждающие обоснованность доводов, заявленных в претензии. В случае, если оспариваемая Клиентом операция совершена с использованием Карты, выданной его Представителю, последний также обязан направить в Банк претензию в письменной форме.
- 8.2. Банк обязуется дать мотивированный ответ в срок не более 30 (тридцати) календарных дней с даты получения претензии – в случае совершения оспариваемой операции в пределах Российской Федерации, а также в срок не более 60 (шестидесяти) календарных дней – в случае использования Карты для осуществления трансграничных операций.
- 8.3. Все споры и разногласия между Банком и Держателем по поводу исполнения настоящих Правил решаются путем переговоров.
- 8.4. В случае если стороны не придут к взаимному согласию споры подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции, – в Ленинском районном суде г. Уфы Республики Башкортостан, а по заявлениям о выдаче судебного приказа и спорам, по которым сумма иска не превышает 50 000,00 руб., – у мирового судьи судебного участка №7 по Ленинскому району г. Уфы. Иски о защите прав потребителей предъявляются по выбору истца в суд по месту: а) нахождения Банка; б) жительства или пребывания истца; в) заключения или исполнения договора. Если иск о защите прав потребителей к Банку вытекает из деятельности его филиала или представительства, он может быть предъявлен в суд по месту нахождения таких филиала или представительства.

## **9. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПРАВИЛА**

- 9.1. Внесение изменений и дополнений в настоящие Правила, в том числе в Тарифы, производится Банком в одностороннем порядке. Обязательства Банка по зарплатным проектам регулируются соответствующими договорами и соглашениями с предприятиями и организациями.
- 9.2. Для вступления в силу изменений и дополнений в Правила и Тарифы Банк соблюдает процедуру раскрытия информации. Предварительное раскрытие информации осуществляется Банком не позднее чем за 5 (пять) календарных дней до вступления в силу изменений и дополнений.
- 9.3. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в настоящие Правила, вступают в силу начиная со дня, следующего за днем истечения срока, предусмотренного для раскрытия информации в соответствии с п. 9.2. настоящих Правил.
- 9.4. Предварительное раскрытие информации осуществляется путем:
- публикации на стендах в филиалах, дополнительных офисах и других структурных подразделениях Банка, осуществляющих прием Заявлений на присоединение к Правилам и Тарифам Банка;
  - публикации на официальном сайте Банка по адресу: <https://rcsb.ru>.
- 9.5. Доведение информации способами, указанными в п.9.4., по усмотрению Банка может дополнительно сопровождаться рассылкой сообщений Держателям по факсу и иным электронным средствам связи, реквизиты которых доведены Держателями до сведения Банка в порядке, предусмотренном настоящими Правилами или производиться любыми иными способами.
- 9.6. С целью обеспечения гарантированного ознакомления всех лиц, присоединившихся к Правилам до вступления в силу изменений или дополнений, Держатель обязан не реже одного раза в 5 (пять) календарных дней самостоятельно или через уполномоченных лиц ознакомляться с изменениями и дополнениями, внесенными в Правила и Тарифы Банка, размещенными в офисах либо на официальном сайте Банка. Присоединение к настоящим Правилам на иных условиях не допускается.
- 9.7. Любые изменения и дополнения в Правила с момента вступления их в силу с соблюдением процедур настоящего раздела равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления изменений в силу. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными Банком в Правила и Тарифы, Держатель имеет право до вступления в силу таких изменений или дополнений отказаться от Правил в порядке, предусмотренном в разделе 10 «ОТКАЗ ОТ ПРАВИЛ».
- 9.8. Изменения и дополнения не распространяются на Держателей, представивших письменное заявление об отказе от Правил до вступления данных изменений и дополнений.

## **10. ОТКАЗ ОТ ПРАВИЛ**

- 10.1. Клиент имеет право в любой момент отказаться от присоединения к настоящим Правилам. В этом случае Клиент обязан закрыть Счет Карты на основании письменного заявления, подаваемого в Банк, а также



- возвратить все Карты, выпущенные на его имя (на имя его Представителя) и уплатить Банку все причитающиеся суммы.
- 10.2. Представитель имеет право в любой момент отказаться от присоединения к настоящим Правилам. Отказ Представителя от Правил осуществляется путем простого письменного уведомления Банка. При этом Представитель обязан возвратить Банку Карты, выпущенные на его имя и уплатить Банку все причитающиеся суммы.
  - 10.3. Банк имеет право отказаться от исполнения настоящих Правил в отношении Держателя в случаях несвоевременного предоставления Банку сведений (документов), предусмотренных Правилами, или иного нарушения Держателем требований Правил и/или действующего законодательства Российской Федерации.
  - 10.4. Отказ Банка от исполнения Правил в отношении Держателя осуществляется путем направления последнему соответствующего письменного уведомления с указанием причин, предусмотренных в настоящем разделе. Одновременно Банк временно приостанавливает действие всех Карт, выпущенных на имя Держателя. Держатель, получивший уведомление, обязан возвратить все Карты, выпущенные на его имя (на имя Представителя) в Банк, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, если связанные с нарушением Правил (законодательства Российской Федерации) обстоятельства не будут урегулированы с Банком. Кроме того, Клиент обязан закрыть Счет Карты на основании заявления.
  - 10.5. Отказ любой Стороны от Правил не означает освобождения от обязательств по ранее совершенным сделкам и иным операциям, в том числе оплаты необходимых расходов и выплаты вознаграждения Банку в соответствии с Тарифами. При прекращении правоотношений, Банк остаток средств со Счета Карты выдает наличными через кассу Банка в порядке, предусмотренном действующим законодательством либо переводит безналичным путем по указанным Держателем реквизитам.

**ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПЕЧАТНЫМИ БУКВАМИ**

ИНН 0274051857  
БИК 048073842  
К/с 30101 810 8 00000000842 в  
Отделении -  
НБ Республика Башкортостан



**РОСКОМНАББАНК**  
(публичное акционерное общество)

Адрес: 450076, г. Уфа, ул. Гафури, д.54  
E-mail: info@rcsb.ru  
Телефон: 8-800-700-35-30

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ОТКРЫТИЕ СЧЁТА И ПОЛУЧЕНИЕ КАРТЫ**

я,

(фамилия, имя, отчество)

**прошу выдать мне карту:**

- Mastercard Standard     Mastercard Gold     Mastercard Platinum     МИР Дебетовая     МИР Классическая

• Валюта счета:     RUR     USD     EUR    • Тип карты: \_\_\_\_\_  
(главная/дополнительная, дебетовая/кредитовая)

Имя и фамилия латинскими буквами (для указания на карте) как в загранпаспорте:

\_\_\_\_\_

**и открыть соответствующий счёт карты.**

**ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ**

|                                       |                        |
|---------------------------------------|------------------------|
| • Дата рождения _____                 | • Место рождения _____ |
| • Гражданство _____                   | • ИНН _____            |
| • Адрес регистрации (прописки) _____  | _____                  |
| • Адрес проживания (пребывания) _____ | _____                  |
| • Контактный телефон, E-Mail _____    | _____                  |

**ДАННЫЕ ДОКУМЕНТА, УДОСТОВЕРЯЮЩЕГО ЛИЧНОСТЬ**

|                                |                |                              |                |
|--------------------------------|----------------|------------------------------|----------------|
| <b>Общегражданский паспорт</b> |                | <b>Другой документ</b> _____ |                |
| • Серия: _____                 | • Номер: _____ | • Серия: _____               | • Номер: _____ |
| • Кем выдан: _____             | • Когда: _____ | • Кем выдан: _____           | • Когда: _____ |
| • Код подразделения: _____     | _____          | • Срок действия: _____       | _____          |

**СЛУЖЕБНЫЕ ДАННЫЕ**

• Место работы, должность \_\_\_\_\_

• Адрес организации, телефон \_\_\_\_\_

**КОНТРОЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

• Укажите любое ключевое слово для идентификации Вас как Держателя Карты и запомните его

\_\_\_\_\_

1. Настоящим Заявлением делаю предложение (оферту) РОСКОМНАББАНК (ПАО) (далее – Банк) заключить со мной договор открытия счета и получения карты в соответствии с Правилами обслуживания и пользования банковскими картами РОСКОМНАББАНК (ПАО) (далее – Правила), размещенными на официальном сайте Банка <http://rcsb.ru>.
2. Достоверность содержащихся в настоящем Заявлении сведений подтверждаю.
3. Согласен (-на) с тем, что Банк или его представители имеют право проверить содержащиеся в настоящем Заявлении сведения.
4. С Правилами обслуживания и пользования банковскими Картами РОСКОМНАББАНК (ПАО), с Тарифами Банка, с Памяткой Держателя банковской Карты ознакомлен(-а), присоединяюсь к Правилам и обязуюсь их выполнять.
5. Согласен (-на), в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации № 152-ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных», на выполнение обработки (сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) - по внутренней сети РОСКОМНАББАНК (ПАО) (с доступом лишь для строго определенных сотрудников) а также в организации, участвующие в обработке («Газпромбанк» (Акционерное общество)), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) моих персональных данных (прямо или косвенно относящейся ко мне, информации) в целях обслуживания операций по моей банковской карте. Данное согласие действует до момента достижения цели обработки персональных данных и может быть отозвано путем моего обращения в РОСКОМНАББАНК (ПАО) с письменным заявлением.
6. Согласен (-на) с тем, что решение по исполнению моих поручений на перевод денежных средств в системах дистанционного обслуживания, находящихся в распоряжении Банка либо в свободном доступе – в сети Интернет, в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации № 152-ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных», принимается на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных, указанных в соответствующей экранной форме системы дистанционного обслуживания.
7. Выписку по счёту Карты прошу предоставлять мне при личном обращении в Банк.
8. В случае неполучения мной Карты в течение 3 месяцев с момента подачи в Банк данного Заявления, прошу действие Карты прекратить.

**Подпись Держателя** \_\_\_\_\_ **Дата** \_\_\_\_\_

**ДЛЯ ОТМЕТОК БАНКА**

Наименование и адрес операционного подразделения Банка: \_\_\_\_\_  
 Ф.И.О. и должность сотрудника Банка, принявшего Заявление: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ Подпись

Открыт счет Карты № \_\_\_\_\_ Выпущена Карта № \_\_\_\_\_ \*\*\*\* \* Срок действия \_\_\_\_\_

ID задачи в СЭД: \_\_\_\_\_

Карту и ПИН-конверт выдал (-а): \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(подпись сотрудника Банка) (расшифровка подписи)

Карту и ПИН-конверт получил (-а): \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(подпись Держателя) (расшифровка подписи)