

## Инструкция по обновлению сертификата с устройством Rutoken

**(версия 8)**

Убедитесь в актуальности инструкции,  
и что она у Вас в электронном виде! Последнюю  
версию можно найти по ссылке

<https://rcsb.ru/business/settlement/faktura/>

При возникновении отклонений касательно инструкции  
следует связаться с Технической поддержкой Банка.

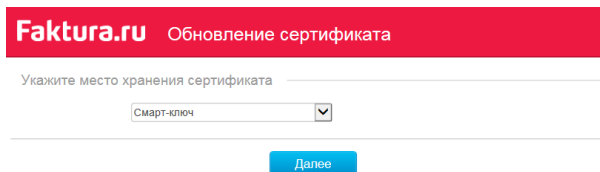


- ! Во избежание конфликта с другими программами/банками, на момент генерации необходимо извлечь все устройства СЗИ (токены/рутокены/джакарты/смарт-карты), и подключить только токен (смарт-ключ), на котором будет производиться генерация.
- ! Для обновления сертификата необходимо использовать стандартный браузер Internet Explorer не ниже 9 версии. Другие браузеры должны быть закрыты.
- ! Убедитесь, что установленная версия Интернет-Банка на Вашем компьютере не устарела (см. п.3.5 настоящей инструкции).

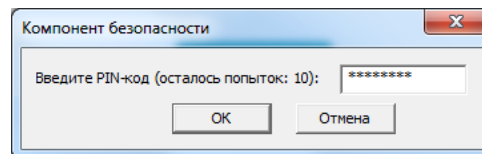
### 1. Отправка запроса на обновление сертификата

1.1 Перейдите по ссылке в браузере **Internet Explorer** <https://ca.faktura.ru/ca/renew-certificate>

1.2 Выберите место хранения сертификата «Смарт-ключ» и нажмите «Далее».



1.3 Далее система запросит PIN-код. Введите PIN-код и нажмите «ОК».



1.4 Появится форма с информацией о сертификате. Необходимо проверить и изменить (если это необходимо) контактную информацию: телефон и e-mail (**ВНИМАНИЕ: необходимо указать действующий e-mail для последующего сохранения сертификата**).

### Faktura.ru Обновление сертификата

Запрос на обновление сертификата будет направлен в Удостоверяющий Центр

Пожалуйста, проверьте правильность Вашего e-mail адреса и контактного телефона и нажмите кнопку «Обновить»

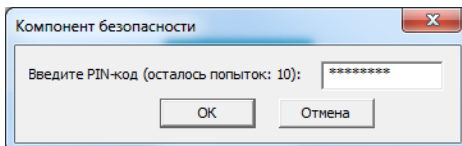
Телефон

E-mail

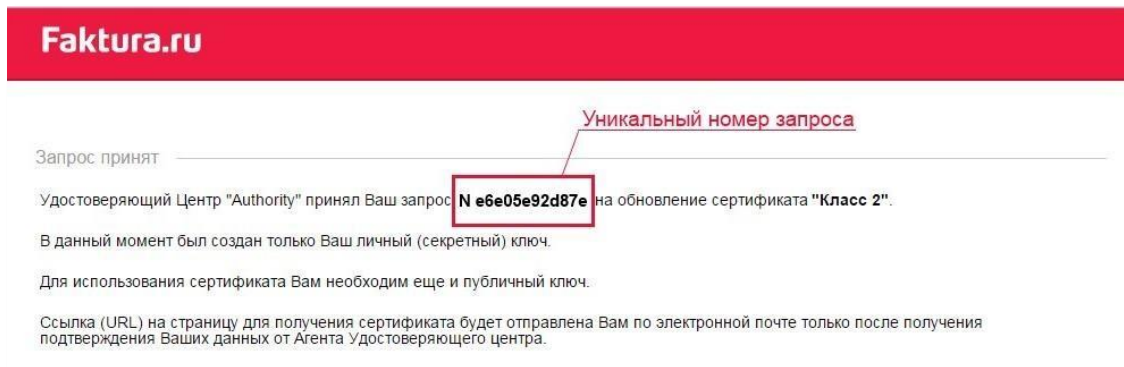
На этот e-mail адрес будет выслана ссылка для сохранения сертификата ключа и далее будут поступать уведомления об истечении срока действия сертификата.

Обновить

1.5 Нажмите «Обновить». Система запросит PIN-код. Введите PIN-код и нажмите «ОК».



1.6 Должно выйти сообщение с уникальным номером запроса. Необходимо скопировать номер запроса для последующей отправки по электронной почте.

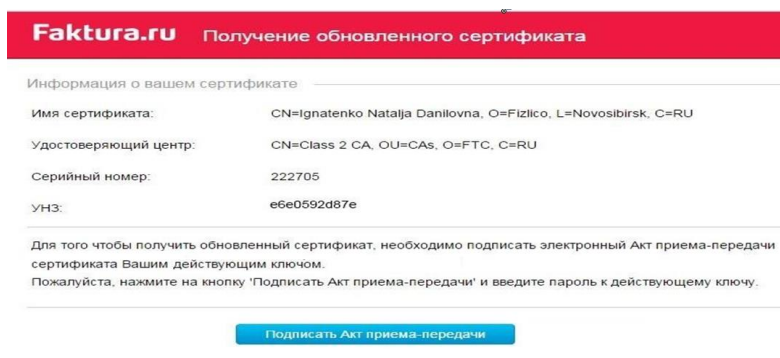


1.7 Для обработки запроса на стороне Банка направьте электронное письмо с просьбой об обновлении сертификата по адресу [ecp@rcsb.ru](mailto:ecp@rcsb.ru), указав в письме ИНН, наименование организации и уникальный номер запроса.

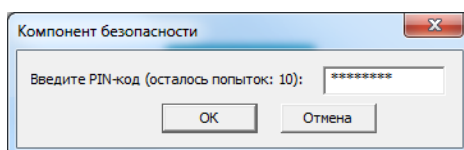
## 2. Сохранение обновленного сертификата

2.1 В течение рабочих суток на почтовый ящик, указанный в запросе на обновление сертификата, ожидайте письмо от [noreply@faktura.ru](mailto:noreply@faktura.ru), содержащее ссылку для обновления сертификата. Необходимо пройти по ссылке с использованием браузера **Internet Explorer**. (ВНИМАНИЕ: также проверяйте папку «нежелательная почта» или «спам».)

2.2 При переходе по ссылке откроется окно «Получение обновлённого сертификата». Нажмите «Подписать Акт приема-передачи».



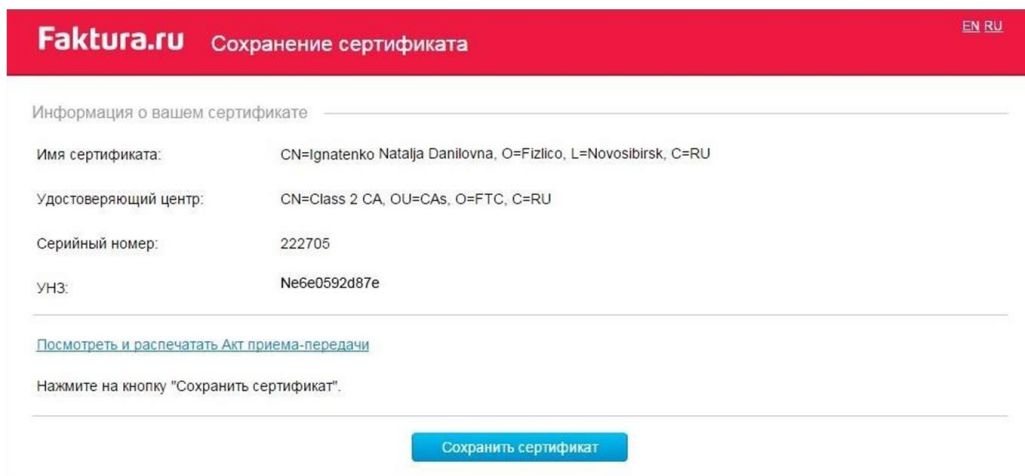
2.3 Система запросит PIN-код, введите свой PIN-код.



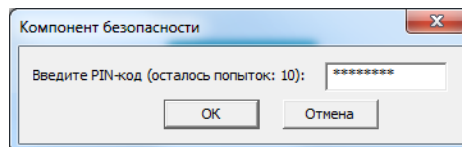
2.4 Откроется акт приема-передачи, нажмите «Подписать».



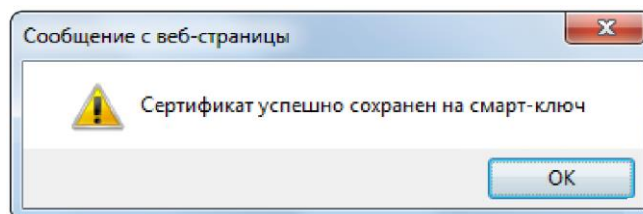
2.5 Появится окно «Сохранение сертификата». Сохраните сертификат, нажав кнопку «Сохранить сертификат».



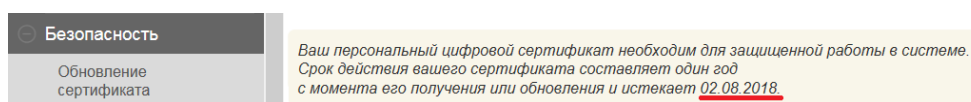
2.6 Система запросит PIN-код, введите свой PIN-код.



2.7 Появится сообщение об успешном сохранении сертификата, нажмите «ОК».



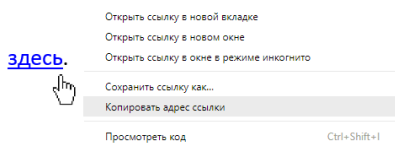
2.8 Убедитесь, что сертификат успешно обновлен. Для этого зайдите в Интернет-Банк, перейдите в раздел «Безопасность» → «Обновление сертификата». Дата истечения сертификата должна превышать текущую на 1 год.



### 3. Часто задаваемые вопросы

#### 3.1 Как сохранить сертификат, если почта открывается НЕ через Internet Explorer?

- 1) Скопируйте адрес ссылки из полученного письма, нажав правой кнопкой мыши на слово «здесь»:

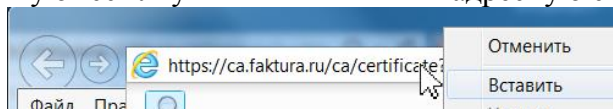


- 2) Запустите браузер **Internet Explorer**

**ВНИМАНИЕ:** не путать с Microsoft Edge



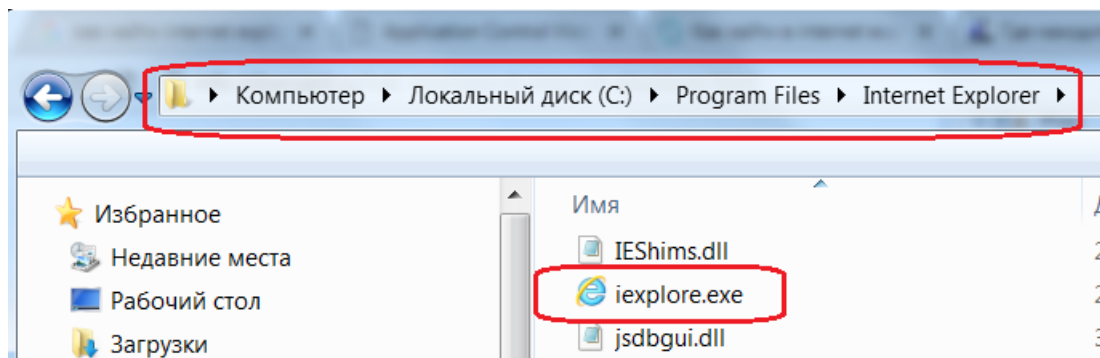
- 3) Вставьте скопированную ссылку  в адресную строку:



- 4) После вставки нажмите на клавиатуре **Enter**.

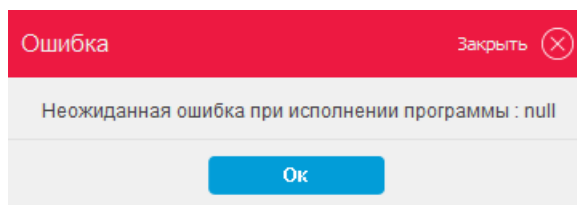
#### 3.2 Не удается найти на компьютере Internet Explorer.

Если по какой-либо причине не получается найти **Internet Explorer** на рабочем столе, а также через «Пуск», то можно найти и запустить его через «Мой компьютер»:



Примечание: расширение **.exe** может отсутствовать.

#### 3.3 При сохранении сертификата выходит ошибка:



Данная ошибка выходит при использовании стороннего браузера (**НЕ Internet Explorer**)  
Сохранение сертификата необходимо выполнить через браузер **Internet Explorer**, см. п.3.1

### 3.4 При сохранении сертификата выходит ошибка:

Информация о вашем сертификате

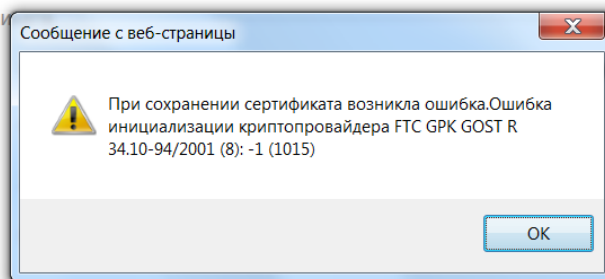
Имя сертификата:

Удостоверяющий центр:

Серийный номер:

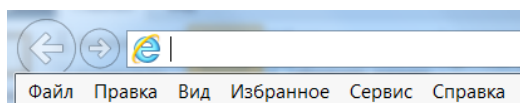
УНЗ:

КОМСНАББАНК PAO, L=Ufa, C=RU



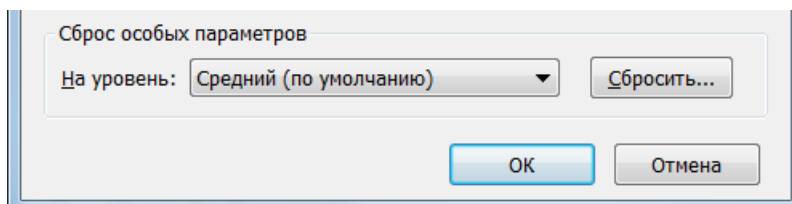
Сохранить сертификат

- 1) В браузере **Internet Explorer** найдите стандартное меню:



\* Если оно спрятано – нажмите на клавиатуре слева от пробела клавишу «Alt».

- 2) Перейдите в «Сервис» → «Свойства браузера» → вкладка «Безопасность» → «Другой...»  
Должно появиться окно «Параметры безопасности – зона надежных сайтов».
- 3) Внизу появившегося окна выберете «На уровень: Средний», нажмите «Сбросить...» → «Да» → «ОК» → «ОК».





- 4) Полностью закройте браузер **Internet Explorer**, после чего попробуйте повторить сохранение сертификата еще раз.

### 3.5 Актуализация версии программного обеспечения

1) Перейдите в раздел удаления программ на Вашем компьютере:  
Пуск → Панель управления → Программы и компоненты/Установка и удаление программ.

2) Проверьте версию установленного Интернет-Банка. Версии «Интернет-банка» и «Компоненты безопасности» должны быть не ниже, чем на изображении:

 Интернет-банк 9.0.6739.18367 (1.9.0.14)	ЗАО "Центр Финансовых Технологий"	18.06
 Компонент безопасности 1.9.0.14	ЗАО "Центр Финансовых Технологий"	18.06

3) Если версии программного обеспечения на Вашем компьютере не ниже приведенных в п.1.2, то обновление программы не требуется, переходите к следующему разделу данной инструкции.

4) Если версии на Вашем компьютере отличаются в меньшую сторону, необходимо поочередно удалить «Интернет-банк» и «Компоненты безопасности», после чего загрузить и установить инсталлятор для Вашей версии Windows:

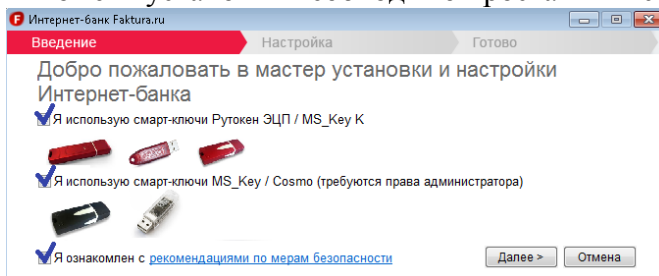


для Windows 7/8/10



для Windows XP/Vista

5) В момент установки необходимо проставить все галочки и нажать «Далее»:



6) После завершения установки нажмите кнопку  .