



ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ ПО РАБОТЕ В СИСТЕМЕ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГА ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

1. Как подключиться к системе Интернет-Банкинга?

Для подключения к системе Интернет-Банкинга Вам необходимо обратиться в любое подразделение Банка. При себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт). Правила обслуживания в системе размещены на сайте банка www.rcsb.ru.

2. Можно ли подключиться к системе Интернет-Банкинга по доверенности?

Нет, для подключения к системе Интернет-Банкинга необходимо личное присутствие Клиента.

3. Как долго производится подключение?

Доступ к системе Интернет-Банкинга Вы получаете в момент подписания договора.

4. Нужно ли устанавливать дополнительное программное обеспечение для входа в Интернет-банкинг?

Устанавливать дополнительное программное обеспечение не нужно. Вход в систему осуществляется с любого компьютера, подключенного к сети интернет.

5. Могу ли я входить в систему Интернет-банкинга не только с моего компьютера, но и с любого другого?

Вы можете войти в систему с любого компьютера, подключенного к сети интернет. В целях безопасности мы не рекомендуем Вам заходить в систему с гостевых рабочих мест (интернет-кафе, общедоступные точки доступа и т.д.).

6. Сколько стоит обслуживание в системе Интернет-банкинга?

Подключение к системе Интернет-банкинга осуществляется бесплатно.

7. Что необходимо для работы в системе Интернет-банкинга?

- Компьютер с любой операционной системой;
- Доступ в сеть Интернет;
- Интернет-браузер;
- Мобильный телефон для получения разовых паролей в виде СМС.

Ссылка на страницу входа в систему указана на сайте банка www.rcsb.ru

8. Какие данные необходимы для входа в систему Интернет-банкинга?

Для первого входа в систему Интернет-банк Вам необходимо ввести: логин и Временный пароль. Для последующих входов Вам необходимо ввести логин и пароль.

9. Что такое Временный пароль?

После подключения к системе Интернет-Банкинга на Ваш номер мобильного телефона придет смс с Временным паролем для первого входа в систему. Срок действия Временного пароля составляет 14 календарных дней. Если Вы не воспользуетесь Временным паролем в течение этого срока, Вам будет необходимо обратиться в любое подразделение банка для получения другого Временного пароля.

Временный пароль на доступ необходимо изменить при первом входе в систему на Пароль.

10. Каковы требования к Паролю?

Пароль должен содержать от 8 до 25 символов и включать буквы верхнего и нижнего регистра, а также не должен содержать идущие подряд символы – например, 123456789 или qwerty.

11. Есть ли мобильное приложение системы Интернет-Банкинга?

Да, мобильные приложения размещены на официальных магазинах PlayMarket и Appstore. Вы можете скачать и установить приложение на Ваш телефон. Доступ к Мобильному приложению осуществляется по полученному Логину и Паролю либо на основе сверки отпечатка пальца/ короткого кода Клиента, в случае, если Клиент активирует такую возможность из интерфейса Мобильного приложения.



ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ ПО РАБОТЕ В СИСТЕМЕ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГА ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

12. Что делать, если я забыл логин для входа в систему?

Логин указан документах, которые Вы подписывали в отделении Банка при заключении договора. В случае отсутствия документов предлагаем обратиться в любое подразделение банка для восстановления логина. В целях безопасности логин не сообщается по телефону.

13. Что делать, если я забыл пароль для входа в систему?

Восстановить пароль вы можете самостоятельно.

Для этого:

- на странице входа нажмите активную ссылку «Забыли логин или пароль?», затем выберите вариант «Восстановить пароль»;
- выберите способ идентификации – по паспорту или по номеру счета;
- если выбрали идентификацию по паспорту – введите свой логин и номер паспорта;
- если выбрали идентификацию по номеру счета – введите логин и номер любого счета, открытого в банке;
- на Ваш номер телефона придет смс с Временным паролем, введите его в соответствующее окно на экране;
- откроется форма установления нового пароля – введите его и Вы можете войти в систему, новый пароль задан.

14. У меня украли телефон / Я хочу заблокировать доступ.

Для срочной блокировки доступа в систему позвоните в Колл-центр банка (тел. 8-800-700-35-30), назовите кодовое слово или иную информацию, которую запросит специалист Колл-центра. Доступ в систему будет заблокирован.

Разблокировать его Вы можете в любом подразделении банка (дистанционно разблокировать доступ нельзя).

15. Думаю, что мои логин и пароль скомпрометированы.

Срочно заблокируйте логин, обратившись с Колл-центр банка по тел. 8-800-700-35-30.

Смените логин, обратившись в любое подразделение банка, и получите новый пароль.

16. При входе в систему я несколько раз неверно указал логин и/или пароль, что делать?

Если неправильно указать логин/пароль 3 раза подряд – логин блокируется на 3 минуты. При последующей попытке входа вам будет указано время до окончания периода блокировки.

При неверном вводе логина/пароля 9 раз подряд – логин блокируется бессрочно. Для его разблокировки Вам необходимо обратиться в любое отделение банка.

17. Я не могу войти в систему Интернет-Банкинга, указано, что логин заблокирован. Почему?

Чтобы узнать причину блокировки, обратитесь в Колл-центр банка 8-800-700-35-30.

Разблокировать логин можно только в подразделении банка.